



Conditions Générales de Vente (CGV) Organisme de Formation

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions applicables aux formations dispensées par MAISON MAJOLIE (SARL le rendez-vous) , immatriculé sous le numéro 50181536900027, dont le siège social est situé à 50 chemin coupier 26740 savasse. Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Présentation des formations

Les formations proposées par MAISON MAJOLIE (sarl le rendez-vous) sont détaillées sur le site <https://staging2.coiffuremontelimar.fr/nos-formations/>. et comprennent :

- L'intitulé de la formation
- Les objectifs pédagogiques
- Le programme détaillé
- Les prérequis éventuels
- La durée et le format (présentiel, distanciel, e-learning)
- Le tarif et les modalités de financement

Article 3 – Modalités d'inscription

L'inscription à une formation peut se faire via :

- Le site internet <https://staging2.coiffuremontelimar.fr/nos-formations/>.
- Un formulaire papier retourné signé
- Un devis signé avec la mention "Bon pour accord"

L'inscription est considérée comme définitive après réception d'un accord écrit et, le cas échéant, du paiement ou d'un acompte.

Article 4 – Tarifs et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros, hors taxes ou toutes taxes comprises (HT/TTC). Le règlement peut se faire par :

- Virement bancaire

- Chèque
 - Carte bancaire (si applicable)
 - Financement par un OPCO ou autre organisme financeur, dans la limite du budget disponible, du type de formation, du budget restant et d'être à jour des cotisations (le client doit fournir un accord de prise en charge avant le début de la formation).
- Sauf accord spécifique, le paiement doit être effectué au plus tard 10 jours avant le début de la formation.

Article 5 – Annulation, report et droit de rétractation

5.1. Annulation ou report par le client

Toute demande d'annulation ou de report doit être adressée par écrit (e-mail ou courrier recommandé).- Annulation plus de 10 jours avant : aucun frais.

- Annulation entre 10 et 2 jours avant : facturation de 30 % du montant total.

- Annulation moins de 1 jours avant ou absence : facturation totale.

5.2. Annulation ou report par l'organisme de formation

En cas d'annulation par MAISON MAJOLIE (sarl le rendez-vous) pour cause de force majeure ou effectif insuffisant, la formation sera reportée ou remboursée intégralement.

5.3. Droit de rétractation (pour les particuliers uniquement)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat pour exercer son droit de rétractation, sauf si la formation a commencé avant la fin de ce délai avec son accord.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Les supports de formation (documents, vidéos, exercices...) restent la propriété exclusive de MAISON MAJOLIE (sarl le rendez-vous) et ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés sans autorisation écrite.

Article 7 – Confidentialité et protection des données

MAISON MAJOLIE (sarl le rendez-vous) s'engage à respecter la confidentialité des informations transmises par les clients. Conformément au RGPD, les clients peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification ou de suppression des données personnelles en contactant maisonmajolie26@gmail.com.

Article 8 – Responsabilité et force majeure

L'organisme de formation ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, crise sanitaire...) l'empêchant d'assurer la prestation.

Article 9 – Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée par écrit à maisonmajolie26@gmail.com. En cas de litige, une médiation pourra être engagée avant toute action judiciaire.

Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du siège de SARL le rendez-vous.

Article 11 – Conditions de financement

1. ****Financement par le client****

Le coût de la formation est à la charge du client et doit être réglé selon les modalités précisées dans l'Article 4 (Tarifs et modalités de paiement). Le règlement peut s'effectuer par virement bancaire, chèque ou carte bancaire.

2. ****Prise en charge possible par un organisme financeur dans la limite du budget disponible, du type de formation, du budget restant et d'être à jour des cotisations(OPCO, CPF, FAFCEA , Pôle emploi, etc.)****Si le client bénéficie d'un financement via un organisme tiers (OPCO, CPF, FAFCEA, Pôle

emploi, entreprise, etc.), il doit :

- Fournir un justificatif de prise en charge avant le début de la formation et fournir un chèque de caution du montant pris en charge, qui ne sera encaissé qu'après remboursement du client par l'organisme financeur ou au plus tard 2 mois après la formation.

- Régler personnellement toute somme non couverte par le financeur.

Si l'accord de financement ne parvient pas à MAISON MAJOLIE (sarl le rendez-vous) avant le début de la formation, le client devra avancer le paiement et se faire rembourser ultérieurement par l'organisme financeur.

3. ****Cas d'un abandon ou d'une annulation en cours de formation****

En cas d'abandon de la formation sans motif valable ou sans justification auprès du financeur, MAISON MAJOLIE (sarl le rendez-vous) se réserve le droit de facturer la totalité ou une partie du coût de la formation au client.



Le rendez vous - SARL au capital social de 3000€, immatriculé au RCS de Romans
N° siret 501 815 369 00027- NAF 9602A - **06 74 87 48 60** -**maisonmajolie26@gmail.com**
2 Bis Rue du temple neuf 26200 Montelimar